

## DOSSIER D'INTERVENTION

### EN FAVEUR DE SON CLIENT

Nom de l'assuré.....  
Prénom... ..  
Adresse.....  
Référence ASSURGEST SA.....

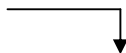
### NOS PRINCIPES D'ACTION EN FAVEUR DE L'ASSURÉ

- 1) Vous **aider** à résoudre un problème
- 2) Vous aider à **analyser la situation** dans son ensemble et à **définir les actions** à entreprendre
- 3) Vous aider à **connaître les motivations** des parties concernées
- 4) **Convaincre** votre adversaire plutôt que le menacer : être pour vous un négociateur
- 5) Vous **sécuriser** en vous tenant informé rapidement de ce qui va être fait

### DOSSIER À REMPLIR

PAR :  
Avec la collaboration de.....  
Concerne : .....  
acquises.....  
Fait le.....

**Vous subissez un préjudice susceptible de donner lieu à réparation.**  
DEFINISSEZ-LE



Nature du préjudice	Les preuves de son existence
<div></div>	
Son origine	Historique

ASSURGEST SA  
Raymond LANG conseil et courtage en assurances  
24-26, rue Jean Jaurès L- 3409 DUDELANGE

Son montant	Les preuves (à joindre)
La facture des réparation suivra	<div style="margin-bottom: 10px;"><input type="checkbox"/> Devis</div> <div style="margin-bottom: 10px;"><input type="checkbox"/> Factures</div> <div><input type="checkbox"/> Autres</div>

Prenez votre temps pour réunir les éléments nécessaires à votre défense.  
La réussite d'un dossier dépend, entre autre, de la qualité des preuves.

POUR QUE NOUS PUISSIONS OBTENIR RÉPARATION DE VOTRE PRÉJUDICE. **IL FAUT QU'IL Y AIT UN TIERS RESPONSABLE.** SA RESPONSABILITÉ DOIT ÊTRE PROUVÉE AFIN DE LUI PRÉSENTER VOTRE RÉCLAMATION

Le tiers responsable responsabilité	Les preuves de sa
Nom..... info suivra avec facture..... Adresse..... ..... ..... Téléphone..... Profession.....	<div style="margin-bottom: 10px;"><input type="checkbox"/> Témoignages</div> <div style="margin-bottom: 10px;"><input type="checkbox"/> Photos</div> <div style="margin-bottom: 10px;"><input type="checkbox"/> Factures</div> <div style="margin-bottom: 10px;"><input type="checkbox"/> Devis</div> <div style="margin-bottom: 10px;"><input type="checkbox"/> Contrats</div> <div style="margin-bottom: 10px;"><input type="checkbox"/> Autres</div> <div style="margin-bottom: 10px;"><input type="checkbox"/> Constat d'huissier</div> <div><input type="checkbox"/> Expertise</div>

**Autre responsable possible**

Nom.....  
néant en première analyse.....  
Adresse.....  
.....  
.....  
Téléphone.....  
Profession.....

DÉMARCHES DÉJÀ ENGAGÉES

Avez-vous déjà mis en cause le tiers ?

☐ Non

Si oui, de quelle façon ?

☐ Courriers (joindre copie)

☐ Discussion

Résultat.....

.....

.....

.....

☐ Intervention d'une autre  
personne.....

☐ Autres.....

.....

A-t-il reconnu sa responsabilité ?

☐ Oui      ☐ Non

A-t-il engagé des démarches ?

☐ Oui      ☐ Non

Si oui,  
lesquelles ?.....

.

**AUTRES COMMENTAIRES**

.....

.....

.....

.....

...

**EXEMPLES D'ÉLÉMENTS UTILES À LA PRÉPARATION DE VOTRE DOSSIER**

- **S'il s'agit d'un litige avec votre propriétaire**
  - La photocopie de votre bail
  - La photocopie d'une quittance
  - Éventuellement la photocopie de l'état des lieux d'entrée et de sortie
- **S'il s'agit d'un litige avec la copropriété**
  - Le règlement de la copropriété
  - Votre acte de vente
- **S'il s'agit d'un litige avec un fournisseur**
  - Les devis signés
  - Les factures
  - Les devis de remise en état s'il il y a lieu
- **S'il s'agit d'un litige avec un voisin**
  - Les plans de vos propriétés
  - Des photos
- **S'il s'agit d'un litige avec un vendeur de véhicule d'occasion**
  - L'annonce
  - Le certificat de vente
  - Le devis de réparation